



hart voor
huisartsenzorg

2022

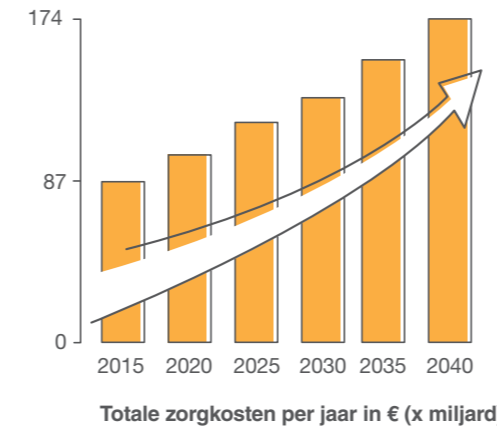
TREND VERBINDEN

De mogelijkheid van medische informatiewisseling tussen de 1^e, 2^e en 3^e lijns zorgverleners stijgt.



TREND STIJGENDE KOSTEN/ PREMIEDRUK

Belangrijkste oorzaken zijn de vergrijzing, technologisering en chroniciteit van ziekten en dure geneesmiddelen. Per Nederlander betekent dat in 2040 een jaarlijkse post van € 9.600.



TREND VERWACHTINGEN PATIENT ZIJN HOOG

Patiënten verwachten 24/7 hulp, kiezen bij voorkeur zelf de zorgverlener en willen dit dichtbij.



TREND ZELFMETEN

Patiënten maken in toenemende mate gebruik van eigen metingen en koppelen deze met bijvoorbeeld social media.



TREND VERGRIJZING

TOENAME
Oudere patiënten + bijpassend ziektebeeld
Tekort op arbeidsmarkt

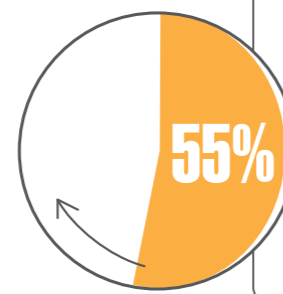
AFNAME
Bevolkingsgroei (ontgroening)



TREND CHRONISCHE ZIKTES

DEEL BEVOLKING MET CHRONISCHE ZIEKTE IN 2020

Ook steeds meer mensen met twee of meer chronische ziektes



Voorbeelden van chronische ziektes:
• hart- en vaatziekten
• longpatiënten
• diabetes

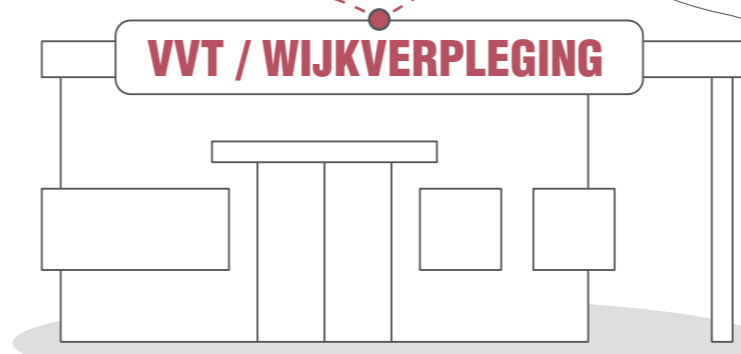
HUISARTS



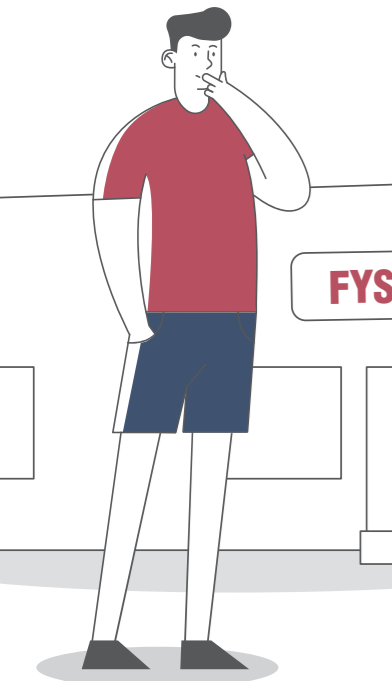
SEH / HUISARTSENPOST 24



VVT / WIJKVERPLEGING



FYSIOTHERAPIE



samenwerken in netwerken

GEMEENTE

GGZ

samenwerken in netwerken

samenwerken in netwerken

DOKTERSWACHT



Onderweg naar 2022

Wij zijn Dokterszorg Friesland. Een organisatie van, voor en door huisartsen. We ondersteunen de Friese huisarts en praktijk bij het bieden van goede patiëntenzorg. Samen met huisartsen en (keten)partners werken we aan moderne diensten die huisartsen ondersteunen en verbinden. Dit doen we vanuit vier bedrijfsonderdelen: Dokterswacht, Ketenzorg, Doktersdiensten en Doktersacademie.

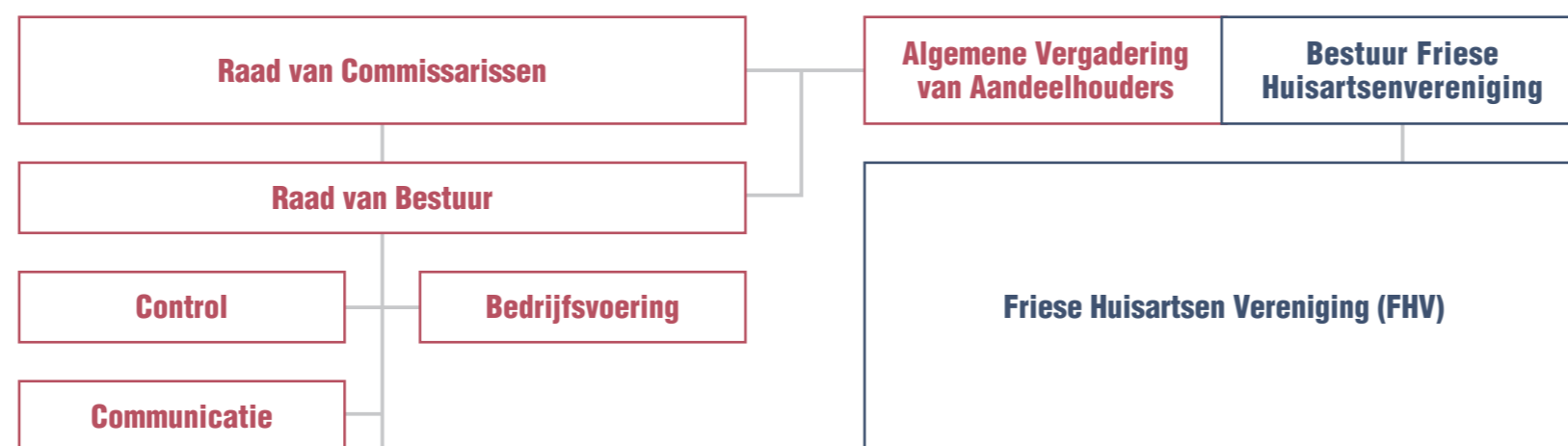


Dokterswacht

Dokterswacht Friesland is er voor de inwoners van de hele provincie Friesland (excl. de Waddeneilanden). Wij zijn buiten kantooruren bereikbaar op ons centrale TriageCenter en vijf huisartsenposten voor spoedeisende huisartsenzorg. Voor patiënten die niet kunnen wachten tot het eerstvolgende spreekuur van de eigen huisarts.

Het bereikbaar, beschikbaar en betaalbaar houden van de spoedzorg is onze ambitie. Dit doen we door zorg in samenwerking met onze partners te verlenen en organiseren. Door ICT op een slimme manier in te zetten voor betrouwbare gegevensuitwisseling en zorgondersteuning. Door oplossingen te bedenken voor huisartsen en medewerkers die de werkdruk verlagen. En door een aantrekkelijke werkplek te zijn voor medewerkers en huisartsen, gericht op professionaliteit, leren en verbeteren.

Onze organisatie



Ketenzorg

Ketenzorg ondersteunt huisartsenpraktijken bij goede chronische zorg aan patiënten door zorgprogramma's te organiseren en coördineren. Onze programma's zijn onderling zó op elkaar afgestemd dat zorgverleners optimaal kunnen samenwerken in de keten. Met als resultaat een effectieve en efficiënte zorgverlening voor de patiënt. Onze zorgprogramma's zijn: DM2 (diabetes), CVRM (hart- en vaatziekten) en COPD/astma (longziekten).

Onze ambitie is om dé kwaliteitspartner, gericht op gezondheidsverbetering, te zijn voor alle huisartsen in Friesland. Dit willen we realiseren met het organiseren van multidisciplinaire zorg, waarbij de patiënt centraal staat in een netwerk van professionals, die goed samenwerken over de zorgdomeinen heen. Door ons te richten op preventie, leefstijl (GLI) en zelfzorgmanagement voor de patiënt. Door samen te werken met GGD, ROS, kennisinstellingen en het sociaal domein. Door inzet van ICT bij diagnose en therapie en de gegevensuitwisseling tussen zorgpartners. En door data in te zetten om te leren én te verbeteren.

Doktersacademie

Doktersacademie helpt professionals in de huisartsenzorg bij hun deskundigheidsbevordering. Onze scholingen zorgen voor meer kennis, kunde en vaardigheden en dragen bij aan betere samenwerking. Zorgprofessionals ontmoeten en leren van elkaar door gezamenlijke scholing.



Wij willen graag groeien met behoud van kwaliteit. Dit willen we doen door onze scholingen nog meer te richten op de vraag van onze klant. Door scholingen te organiseren geschikt voor één of meerdere doelgroepen tegelijk. Door een ontmoetingsplek te zijn waar zorgprofessionals elkaar beter leren kennen. En door onze scholingen in Friesland aan te bieden tegen lage tarieven.

Onze ambitie

Over praktijkmuren heen kijken, vertrouwde kaders loslaten en samenwerken. Dat is nodig voor toegankelijke, betaalbare en toekomstbestendige zorg. Met een vernieuwde strategie en een transparante organisatie geven we richting aan onze ambities voor 2022. Waarin we onze diensten blijven vernieuwen en verder ontwikkelen. We oriënteren ons provinciaal met een regionale focus. We zijn praktijk- en netwerkgericht en altijd bewust van onze rol in de maatschappij. Met hart voor de toekomst, hart voor de patiënt en hart voor huisartsenzorg.

Samen gaan we voor:

- 1 Het beschikbaar, bereikbaar en betaalbaar houden van huisartsen(spoed)zorg
- 2 Verminderen van de werkdruk voor huisartsen en medewerkers
- 3 Juiste zorg op de juiste plek in chronische zorg en in avond-, nacht- en weekendzorg
- 4 Slimme inzet van ICT voor zowel de zorgprofessional als de patiënt
- 5 Samenwerking met zorgpartners en kennisinstellingen



dokterszorg
Friesland

K.R. Poststraat 70-72
8441 ER Heerenveen
Postbus 819, 8440 AV Heerenveen
0513 65 67 70 (ma t/m vr 9.00 - 17.00 uur)
info@dokterszorg.nl
www.dokterszorg.nl

